

Autoprocentar d.o.o.

Dr. Ivana Novaka 10

40000 Čakovec

tel. 040/391 628

tuning@autoprocentar.hr

Uvjeti jamstva

Za kupljeni proizvod vrijede opći zakonski uvjeti za garancije. Molimo da provjerite PRIJE ugradnje proizvod na eventualne nedostatke. U slučaju da uočite nedostatke ili kvarove, obratiti se Vašem prodavaču. On će se pobrinuti za Vaše zahtjeve. **Proizvodi, koju su bili ugrađivani ili im je skinut sigurnosni pečat te imaju optički vidljive greške (npr. ogrebotine ili puknuća) su isključeni iz reklamacije.**

Obavezno preporučamo ugradnju elemenata ovjesa od strane kvalificiranih stručnjaka, pošto se radi o sigurnosno relevantnoj instalaciji, čije besprijekorno djelovanje mora biti zajamčeno. U slučaju nedostataka nakon ugradnje, potrebno je predložiti dokaz (npr.račun) da je ugradnja izvršena od strane stručne radionice, kako bi se moglo ostvariti pravo na zamjenu. Za gore navedene dijelove ugrađene od privatnih osoba se ne preuzima jamstvo.

Molimo da prije ugradnje izmjerite visinu vozila (prednju i stražnju stranu), te isto tako izmjerite visinu vozila nakon ugradnje, kako bi znali koliko se točno vozilo spustilo.

Pojedini proizvođači (Fk Automotive) ovjesa ne nude razvrstavanje opruga po osovinskom opterećenju, pa se može dogoditi da se lakša vozila ne spuste koliko je navedeno ili obrnuto (najčešće se radi o kubikaži motora). Kako se radi o ispravnim proizvodima, navedeni slučajevi ne ulaze u reklamacije.

Proizvođač jamči ispravan rad svojih proizvoda ako su montirane na vozilo za koje je proizvođač deklarirao i namijenio , u slučaju montaže proizvoda na vozilo za koje proizvod nije deklariran i namijenjen (za trke i ne-cestovne uvjete), jamstvo se ne priznaje.

Reklamacija se priznaje u roku od 7 dana od dana kupnje uz predložanje računa i reklamacijskog zapisnika.

Garancija na proizvode je 1 godinu.