

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Kupac : \_\_\_\_\_ Šifra kupca: \_\_\_\_\_  
Ulica i kućni broj: \_\_\_\_\_ Poštanski broj i mjesto: \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon / mobitel: \_\_\_\_\_ E-mail kupca: \_\_\_\_\_

### Artikli koje vraćate:

Naziv artikla	Šifra artikla	Količina	Cijena

Broj računa/dokumenta pod kojim je artikal prodan: \_\_\_\_\_ Datum računa/dokumenta: \_\_\_\_\_

Tvrтка koja je izvršila ugradnju proizvoda : \_\_\_\_\_

Broj računa od ugradnje i datum ugradnje (molimo račun priložiti kod reklamacije): \_\_\_\_\_

**Artikal je naručen (označiti):** a) telefonski b) mailom c) u web trgovini d) u trgovini: 1.ČK 2.VŽ 3.Sesvete

### Razlog reklamacije (označiti):

- a) Artikal ne odgovara naručenome
- b) Artikal je zaprimljen oštećen/neispravan (molimo Vas da detaljno navedete na kojemu je dijelu artikal oštećen / neispravan):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- c) Artikal je pod garancijom (molimo Vas da detaljno navedete kvar):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Artikal je dostavljen:** a) kurirskom službom : \_\_\_\_\_ broj prijenosnice: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

b) osobno preuzeti u trgovini : 1.ČK 2.VŽ 3.Sesvete

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

**Napomene:** Molimo Vas da artikle vratite zajedno sa ispunjenim obrascem u originalnom pakiranju, sa priloženim računom i traženom dokumentacijom na Vaš trošak uz prethodni kontakt i dogovor najkasnije 7 dana od primitka (osim proizvoda koji imaju rok garancije). Proizvode koji imaju više dijelova, nemojte vraćati pojedinačno, već cijeli komplet. Molimo Vas da za povrate obavezno koristite službu City Expressa. Povrat možete dogovoriti na besplatni broj City Ex-a 0800-303 333. Ostale uvjete reklamacije pročitajte na :

<http://www.autoprocentar.hr/catalog/conditions.php>

**Sve pošiljke poslane na naš teret, kao i pošiljke sa otkupninom i bez prethodne najave NE PREUZIMAMO !**